

PÁR DÔLEŽITÝCH RAD...

ak v balíčku nie je všetko podľa Vašich predstáv...

Zakúpený tovar Vám neseďí, alebo nie je podľa Vašich predstáv?

Nevadí, to sa niekedy môže stať... Nižšie máte pripravenú vratku, ktorú len vyplníte a pošlite spoločne s tovarom na adresu **SAM 73 APPAREL s.r.o. Milady Horákové 2774, 272 01 Kladno**. Peniaze Vám vrátíme späť na účet, **výmenu tovaru totiž nevykonávame**, preto prosím vytvorte novú objednávku na **www.sam73.sk**

Dorazilo Vám iný tovar ako ste si objednali, prípadne Vám niečo v balíčku chýbalo?

V každom systéme sa občas objaví nejaká tá chybička, ale dá sa veľmi rýchlo napraviť. Napíšte nám e-mail alebo nám zavolajte a my s Vami všetko rýchlo vyriešime.

ZÁKAZNÍCKE CENTRUM

každý všedný deň od 8:00–16:00

T: +420 776 268 351

E: e-shop2@sam73.cz



SAM73.CZ
street & sportswear

Vratka na vrátený tovar

Priezvisko a meno:

Číslo objednávky:

Číslo transakcie:

Artikel (kód tovaru) a veľkosť:

.....

POŽADUJI:

1. Odstúpenie od kúpnej zmluvy do 14 dní

Vrátenie peňazí na účet, číslo účtu:...../.....

2. Reklamácia (popis závady musí obsahovať všetky dôležité údaje pre rýchlu lokalizáciu závady.)

Popis poruchy / dôvod reklamácie:

.....

.....

3. Výmena - výmena tovaru bohužiaľ nie je možná

Dátum:

Podpis: